

TERMINOS Y CONDICIONES

POLITICA DE LA COMPRA

Una vez realizada la compra, recibirá un mail, mensaje o llamada al teléfono indicado en el formulario, donde se te confirmara la recepción del pedido y la disponibilidad, así como para coordinar la entrega.

Las compras que se realizan a través de éste canal digital, el pago correspondiente debe ser confirmado por el departamento financiero de Multiciencias del Ecuador S.A. antes del envío de la mercadería. Esto puede tardar entre 2 a 3 días.

Los precios publicados no incluyen costos de envío.

Si el producto no está disponible para entrega inmediata, te contactaremos enseguida vía correo electrónico o teléfono, para confirmar si deseas hacer el pedido a fábrica y/o la devolución del dinero.

Nuestra cobertura es a nivel Nacional (Ecuador), una vez confirmado el pago del pedido la entrega se puede realizar de dos maneras:

1. RETIRTO EN NUESTRAS OFICINAS DE QUITO Y GUAYAQUIL: Esto no tendría ningún costo adicional, y se puede coordinar inmediatamente confirmado el pago en horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

2. ENTREGAS FUERA DE QUITO Y GUAYAQUIL: Esta modalidad tendría un costo de USD 5 el cual será cargado al finalizar el proceso de compra, y se utilizaran las empresas de entrega disponibles según la provincia. Una vez confirmado el pago se entregara a la empresa de transporte en un lapso no mayor a 1 días, luego el tiempo de entrega al destino final dependerá de la empresa de transporte, la cual usualmente para la mayoría de las provincias no es mayor a 2 días. Para la región insular el cargo de transporte debe ser revisado previamente, será de 4 días para que el pedido llegue a la aerolínea o embarcación que es definido por la empresa, el tiempo de llegada al destino depende únicamente de la disponibilidad de espacio de la aerolínea, embarcación, o del medio de transporte destinado.

Es importante tener en cuenta que, una vez confirmado el pago, para los tiempos de entrega no se incluye sábado, domingo y feriado. Los domingos, festivos y feriados no se consideran como días hábiles, y no se hacen envíos.

POLITICA DE DEVOLUCION Y/O CANCELACION

Si deseas cambiar tu compra por otro producto y/o modelo o tamaño, por favor contáctanos para ayudarte. Usualmente no aceptamos devolución, sin embargo, haremos lo posible por ayudarte, por favor contáctanos al Quito: 0958928229

022450539. Guayaquil: 0958928230 042283539 o a nuestro correo info@multiciencias.com . Los gastos que pudieran surgir asociados a la devolución y/o cancelación corren por cuenta del comprador. El producto se debe devolver en las mismas condiciones en las que fue entregado.

Para anular un pedido, se podrá hacerlo antes de recibir el correo de factura emitida electrónica, o física, caso contrario deberá aplicar a una devolución, aunque la mercadería no haya sido entregada. Una vez facturado, no habrá anulaciones.

POLITICA DE GARANTIA

Si al momento de recibir el pedido, alguno de los productos presenta algún problema de calidad, aplicaremos nuestra política de garantías y devoluciones la cual consiste en entregar otro producto igual al comprado, siempre y cuando se recibía el producto defectuoso previamente. Se puede solicitar la devolución del bien o servicio dentro de los 2 días posteriores a la entrega del producto, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien sea el mismo en el que lo recibió. En cualquier caso, los costos de envío no son objeto de devolución.

Considere las causas de las devoluciones:

- Producto no corresponde al detalle de la factura.
- Producto no es el solicitado en la orden de pedido.
- Producto no funciona.
- Producto entregado presenta golpes, ralladuras, hendiduras o averías graves.
- El cliente no recibe ningún producto, debido a una equivocación de dirección

Restricciones

Multiciencias del Ecuador S.A. no acepta devoluciones en los siguientes casos:

- Devoluciones solicitadas después de los 2 días establecidos para el efecto.
- Producto cuya serie no coincida con la entregada.
- Producto con evidentes señales de uso.
- Producto sin el empaque original.
- Producto con piezas averiadas o faltantes.
- Producto que no tenga los accesorios completos, manuales, folletería, certificado de garantía, etc.
- Si el Producto fue vendido como combo, la gestión se realizará por todos los productos.
- Los productos en promoción no aplican devolución.

Procedimiento de devoluciones por garantía.

El cliente debe notificar en un periodo de 2 días la no conformidad a la empresa, bajo condiciones y restricciones. Caso contrario no aplica la política

1. Solicitud de devolución. El cliente solicita la devolución por cualquiera de los siguientes canales:
 1. Mediante nuestro sitio web, en Contáctenos.
 2. Por correo electrónico dirigido a info@multiciencias.com
 3. Comunicándose a nuestro Call Center 02 2450539
2. Análisis y confirmación de devolución. Se analiza la solicitud de devolución y se coordina la entrega del nuevo producto y/o el retiro del producto.
 1. El cliente puede gestionar la devolución presentando la cedula, factura, , razón de la devolución, y detalle de la mercadería en los establecimientos autorizados, mediante la entrega del producto en óptimas condiciones (condición igual al que recibió). La revisión y aprobación serán gestionadas únicamente por la oficina matriz y bodegas, la logística que implique en llegar a bodegas, serán cubiertas por parte del cliente.
 2. Si el cliente no puede acercarse a nuestras bodegas u oficina matriz, puede enviar el producto por medio de un Courier. Los costos serán cubiertos por el cliente.
 3. La tienda matriz, validará las observaciones del cliente y en su revisión final. Si el producto no cumple con los parámetros y restricciones establecidos en la política, se procederá con el reenvío del producto. El costo será asumido por parte del cliente.
3. Regularización de venta y facturación.
 1. La empresa validará las condiciones de devolución, el cliente podrá optar por un reemplazo de producto de acuerdo al inventario en la tienda, si el valor es superior, cancelara la diferencia y el costo del envío. El cliente también podrá optar por la devolución de su dinero en un periodo máximo de 15 días.

Luego de reportada la solicitud de devolución nos comunicaremos con el cliente para indicarle los pasos a seguir y/o el nuevo producto requerido.

POLITICA DE REEMBOLSO

En caso de que, una vez efectuado el cambio, el cliente tenga saldo a favor luego de deducir todos los gastos y no desea realizar una nueva compra, se debe devolver el valor al cliente por la vía que se acuerde. No serán reembolsables los gastos de transporte.

POLITICA DE PRIVACIDAD

Su privacidad es importante para nosotros. Para proteger mejor su privacidad, utilizamos la información que usted proporciona cuando realiza un pedido solo para completar ese pedido. No compartimos esta información con terceros, excepto en la medida necesaria para completar ese pedido. Utilizamos la

información que usted proporciona sobre otra persona cuando realiza un pedido solo para enviar el producto y confirmar la entrega. No compartimos esta información con terceros, excepto en la medida necesaria para completar ese pedido

LEY APLICABLE

El presente contrato se regirá por las leyes de la República del Ecuador. En caso de surgir algún tipo de controversia, las partes renuncian domicilio y se sujetan a los jueces competentes de la ciudad de Quito, así como al trámite ejecutivo o verbal sumario.

El uso que el cliente/usuario hiciere en la página web www.multiciencias.com, constituye aceptación de las mismas.

LIMITE DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso Multiciencias del Ecuador S.A. será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con este sitio o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea, aún en el caso de que Multiciencias del Ecuador S.A. , o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos. Las hiperconexiones con otros medios de la internet son a su propio riesgo; Multiciencias del Ecuador S.A. no investiga, verifica, controla ni respalda el contenido, la exactitud, las opiniones expresadas y otras conexiones suministrados por estos medios.